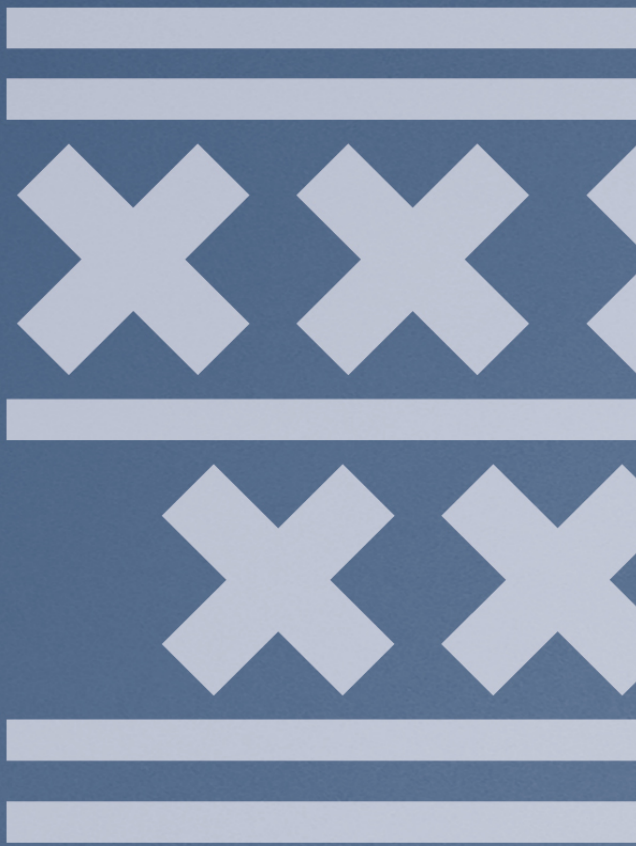


REFLECTIE IN ACTIE



LEADERSHIP,
ENTREPRENEURSHIP,
STEWARDSHIP

REFLECTIE IN ACTIE

DE PROFESSIONAL LEADERSHIP DEVELOPMENT JOURNEY IN DE BACHELOR ACCOUNTANCY

“Beste heer/mevrouw, Mijn mail betreft niet een vraag, maar eerder een mededeling. Ik wil graag kwijt dat ik het erg waardeer dat er voor de eerstejaarsstudenten een mentor wordt aangewezen. Vanaf het kennismakingsgesprek af aan ben ik zeer vaak voorzien van goede coaching en informatie voor mijn studie. Mijn mentor, mevrouw X, heb ik hiervoor al bedankt. Toch vond ik het noodzakelijk om mijn tevredenheid ook met Nyenrode te delen. Bedankt!”

Deze mail stuurde een eerstejaars accountancystudent over het eerste vak binnen de Professional Leadership Development Journey (PLDJ). ‘Mevrouw X’ is een vierdejaars student die leert hoe je andere professionals begeleidt in de rol van mentor en coach. Een ander begeleiden in zijn of haar ontwikkeling is een van de soft skills die je als student Accountancy tijdens je PLDJ leert. Want Nyenrode vindt behalve academische en cognitieve scholing, ook professionele en persoonlijke vorming belangrijk. En die zogenaamde ‘soft skills’ hebben sinds 2015 een plek in het programma onder de afkorting PLDJ. PLDJ is ook onderdeel van de Pre-Master en het Instroomprogramma Post-Master. Dit artikel gaat specifiek in op PLDJ in de Bachelor.

Hoe is PLDJ door de bacheloropleiding heen opgebouwd? Wat wil Nyenrode ermee bereiken? En wat zeggen jullie, de studenten, er zelf over? Hester van Wingerden, lid van de kerngroep die verantwoordelijk is voor het vak PLDJ, neemt jullie mee in een aantal facetten van PLDJ aan de hand van reacties van deelnemers.



Hester van Wingerden

IK HEB NIET GEKOZEN VOOR PSYCHOLOGIE

Voor de student die bezig is met jaarrekeningen en de analyse van bedrijven kan collegestof over persoonlijke ontwikkeling onwennig zijn. “Ik heb niet gekozen voor psychologie” protesteerde een student onlangs tijdens de start van een college. Maar kundigheid in de soft skills is wel belangrijk. Het is niet alleen noodzakelijk voor de functie van accountant, het is ook van belang voor jou zelf. Op de kantoren wordt veel flexibiliteit verwacht van de werkende studenten. Overwerken is normaal en als je niet meedoet dan ‘laat je collega’s in de steek’. Om gezond te blijven is het belangrijk dat je tijdig je grenzen voelt en ‘nee’ zegt, ook tegen die ambitieuze manager of die vriendelijke collega. Regie nemen over jouw eigen leven en een gezonde privé-werk-balans creëren, dat vraagt om zelfkennis en zelfvertrouwen.

LEIDERSCHAP DOOR ZELFKENNIS

- “Weten waar je goed in bent en waar je niet goed in bent.”
- “Weten waar je anderen mee kan helpen en waar je anderen om hulp kan vragen.”
- “Met zelfkennis kun je je beter in een ander verplaatsen en ook begrijpen hoe die persoon jou ziet.”

Drie antwoorden van studenten op de vraag: wat is het nut van zelfkennis voor de accountant? Met deze vraag wakkeren de docenten het vuurtje aan voor reflectie. Want door te reflecteren houd je jezelf een

spiegel voor en kun je bekijken hoe je prestaties kunt optimaliseren. Dit past binnen de definitie van leiderschap die Nyenrode heeft geformuleerd: *Leadership enables people to recognize and act upon opportunities, in order to make meaningful contributions and make a difference during the moments of truth.* Of, zoals een student het formuleerde na het lezen van een artikel over authentiek leiderschap en het belang van kernwaarden: “Kernwaarden zijn belangrijk. Want dan sta je stevig in je schoenen, en neem je die moeilijke beslissing, ook al kan het je baan kosten.”

FEEDBACK: GROEIMOGEELIJKHEDEN EN BEVESTIGING

Een van de vaardigheden die je als student leert in PLDJ is ‘feedback geven en ontvangen’. In het eerste jaar krijg je de opdracht ‘360 graden feedback’, waarbij je drie mensen uit je omgeving bevrucht over kwaliteiten, valkuilen en ontwikkelpunten. Dat gaat niet alleen over het identificeren van mogelijkheden voor groei. Je kunt dan ook bevestiging krijgen van al het goede wat er al is. Een studente schreef: “Kwaliteiten die ik zelf als vanzelfsprekend zie, werden benoemd als bijzonder. Om te horen dat ik mensen motiveer om door te zetten en goed beslagen ten ijs te komen kwam erg onverwacht. Hier stond ik voorheen niet bij stil en het raakte mij diep.” Een welkome bouwsteen voor zelfvertrouwen.

LIFE JOURNEY

In het tweede jaar van de PLDJ schrijf je een Life Journey-verslag. Je brengt in kaart wat jou heeft gevormd tot de persoon die je nu bent. Deze verslagen deel je vervolgens met vijf medestudenten in drie intervisie-sessies, waarbij jullie elkaar op een coachende manier leren te bevragen. Zo ervaar je hoe het delen van dilemma’s met anderen, in een veilige setting, je verder brengt in je ontwikkeling. In je intervisiegroep geef je elkaar ook feedback op ieders aandeel in het intervisieproces. Zo leer je van en mét elkaar.

Aanvankelijk worden deze sessies soms met scepsis begroet, maar achteraf is er vaak waardering voor. Een student verwoordde het zo: “Ik ben blij dat Nyenrode mij de kans heeft geboden om even een moment te pakken voor mijzelf. Want gewoonlijk doe ik dit niet terwijl ik het wel waardevol vind. De feedback van anderen heeft mij ook echt geholpen.”

SAMENWERKEN EN TEAMROLLEN

In het tweede jaar verschuift de focus van ‘Me’ naar ‘We’ en gaat het vak over groepsprocessen en samenwerken. Je leert verschillende teamrollen te onderscheiden en te herkennen: welke teamrol is op mij van toepassing? En hoe kan ik verschillende rollen zo optimaal mogelijk inzetten in samenwerkingsrelaties?

Daarnaast reflecteer je op een samenwerkingsopdracht. Zo schreef een studente, die samen met studiegenoten een presentatie diende te geven, over haar angst voor presenteren: “Ik probeerde de negatieve gedachte om te zetten in een positieve gedachte. ‘Ik zit niet voor niets bij een goed kantoor’ en ‘als er iets mis gaat, dan leer ik ervan.’” Dit bleek de sleutel voor een succesvolle presentatie waar de studente positieve feedback op kreeg. Zij werd zich ervan bewust dat je eigen gedachten over een bepaalde taak je hele ervaring kunnen veranderen. De les die ze meenam voor de toekomst: “Dat je altijd vertrouwen moet hebben in jezelf en het gewoon moet doen en proberen.”

BEGELEIDING VAN ONTWIKKELING

In het vierde jaar van de Bachelor leer je je te bekwamen in mentoring en coaching. Als mentor heb je vijf gesprekken en vijf tussentijdse contactmomenten met een eerstejaars student. Bij de start van het jaar volg je hiervoor een vaardigheidstraining en halverwege het jaar is er een intervisiebijeenkomst waarin je vragen en dilemma's kunt bespreken. De toetsing bestaat uit het schrijven van een ontwikkelingsverslag. Daarin is bijvoorbeeld te lezen welke vaardigheden deze student als coach opdeed: "Ik heb geleerd over 'no-go's' in een gesprek, zoals advies geven of blijven ratelen omdat je zelf onzeker bent. Je moet juist vragen stellen. In de training heb ik geleerd wat voor soort vragen je het beste kan stellen als een mentee een probleem heeft." Een andere student leerde: "Hoe jouw eigen perceptie kan verschillen met de perceptie van een ander en hoe je daarmee om kunt gaan." Voor iedere accountant die in verschillende teams en voor diverse klanten werkt is dat een nuttige vaardigheid.

EEN ROBUUSTE ACCOUNTANT

In de Master en Post-Master verschuift de focus naar 'Work' respectievelijk 'World' en is PLDJ geïntegreerd in de accountancyvakken. De relatie met de werkomgeving en de praktijkopleiding wordt belangrijker: Hoe draag ik eraan bij dat mijn organisatie rekening houdt met alle stakeholders? Hoe presenteer ik overtuigend een advies? En hoe leg ik rekenschap af vanuit de maatschappelijke rol van de accountant?

Het doel van PLDJ is dat iedere student groeit tot een 'robuuste' accountant die zijn of haar talenten in kan zetten voor zichzelf en voor een betere wereld. Een student schreef: "Sceptisch begon ik aan dit vak, maar het heeft mij meer gebracht dan ik dacht. De doelstellingen die ik voor mijn Life Journey moest schrijven, wil ik echt gaan toepassen. En ik heb het voornemen om dit structureel in te voeren en elke termijn een aantal doelstellingen voor mijzelf op te stellen." Het vuur voor professioneel leiderschap is aangewakkerd.



NYENRODE BUSINESS UNIVERSITEIT

STRAATWEG 25, 3621 BG BREUKELEN

BACHELORACCOUNTANCY@NYENRODE.NL | +31 (0)346 295 900

NYENRODE.NL